

Wir suchen Sie als Call Center Mitarbeiter (m/w/d)

Für unseren Call Center benötigen wir Unterstützung durch eine/n

Call Center Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten
- Betreuung aller Kundenanliegen per Telefon und E-Mail
- Sie helfen bei kleineren Anliegen sofort weiter, größere leiten Sie nach vorheriger Prüfung an den richtigen Ansprechpartner weiter
- Informationsmaterial zusammenstellen und verschicken

Ihr Profil:

- Sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Souveränes Handeln in stressigen Situationen
- Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Flexibel und teamfähig
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert

Wir bieten Ihnen einen interessanten Arbeitsplatz in einer tierischen Arbeitsumgebung.
Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Richten Sie Ihre Bewerbung bitte per Mail an tierische-jobs@hagenbeck.de oder per Post an die Personalabteilung:

Tierpark Hagenbeck
Gemeinnützige Gesellschaft mbH
Personalabteilung
Postfach 54 09 30
22509 Hamburg