

# Pressemitteilung

## Tropen-Aquarium Hagenbeck öffnet seine Tore am 3. Juni

Aufgrund der aktuellen Lockerungsmaßnahmen des Hamburger Senats kann das Tropen-Aquarium nach seiner Schließung von insgesamt 214 Tagen ab dem 3. Juni 2021 endlich wieder Besucher begrüßen.

Unsere Besucher müssen vor dem Eintritt ein **online Zeitfensterticket** entweder auf der Homepage ([www.hagenbeck.de](http://www.hagenbeck.de)) oder spontan an der Kasse im Eingangsbereich buchen.

- Die Zeitfenster sind für die Dauer von 30 Minuten angelegt, in der der Besucher das Tropen-Aquarium betreten darf.
- Der Aufenthalt ist dann allerdings **unbegrenzt**.
- Die Anzahl der Tickets, die pro Zeitfenster verkauft werden dürfen, ist auf 60 Tickets beschränkt, sodass ein spontaner Besuch mit Wartezeiten verbunden sein kann.
- Die Einrichtung der Zeitfenstertickets dient ausschließlich der Kontrolle der behördlich vorgegebenen Personenbegrenzung von 240 Besuchern, die sich gleichzeitig im Tropen-Aquarium aufhalten dürfen.
- Zeitfenstertickets sind ab Mittwoch, dem 2. Juni, im Onlineshop des Tierparks erhältlich.

### Für den Eintritt in das Tropen-Aquarium gelten folgende behördliche Auflagen:

- Nachweis eines negativen Coronatests eines Testzentrums. Kinder unter sechs Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen. (PCR-Tests besitzen eine Gültigkeit von 48 Stunden, Antigen-Tests sind 12 Stunden lang gültig)
- Das nächstgelegene Testzentrum für kostenfreie Antigen-Tests finden Besucher auf dem Parkplatz am Gazellenkamp 150.
- Eine digitale Kontaktnachverfolgung erfolgt entweder über die LUCA App oder über ein interaktives Kontaktformular auf unserer Homepage [www.hagenbeck.de](http://www.hagenbeck.de). Besucher werden gebeten, das Kontaktformular ausgefüllt mitzubringen.
- Im gesamten Tropen-Aquarium herrscht eine strenge Maskenpflicht. Kinder unter sieben Jahren müssen keine Masken tragen. (FFP 2- oder OP-Masken sind erlaubt)

### Hilfreiche Tipps:

- Aus hygienischen Gründen entfällt der Schließfachservice sowie der Verleih von Tragehilfen für Säuglinge und die Ausgabe von Schlössern für Kinderwagen.
- Die Restaurant-Terrasse Makalali-Lodge bleibt weiterhin geschlossen.
- Schaufütterungen können leider nicht stattfinden.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.hagenbeck.de](http://www.hagenbeck.de).

Hamburg, 1. Juni 2021

---

Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH

Presse  
Lokstedter Grenzstr. 2  
22527 Hamburg  
Telefon (040) 53 00 33 – 0  
[presse@hagenbeck.de](mailto:presse@hagenbeck.de)  
[www.hagenbeck.de](http://www.hagenbeck.de)