

Pressemitteilung

Endlich – Hagenbeck darf wieder öffnen

Besuch nur mit negativem Testergebnis und Onlineticket möglich

Nach mehr als 170 Tagen öffnen sich die Tore des Tierpark Hagenbeck wieder. Die Freude bei den Tierpark-Mitarbeitern ist riesengroß, endlich wieder Besucher bei Hagenbeck begrüßen zu dürfen. Ab dem **28. April 2021** hat der Tierpark dann wieder von **9.00 bis 18.00 Uhr** täglich geöffnet.

Aufgrund der Corona-Einschränkungen können leider nicht alle Angebote genutzt werden. Folgende Bestimmungen gelten ab sofort für einen Besuch im Tierpark.

- Der Eintritt ist ausschließlich mit einem **negativen Coronatest** sowie einem **online gebuchten Zeitfenster** möglich. Akzeptiert werden negative PCR-Testergebnisse oder Ergebnisse von Schnelltests aus Apotheken oder alternativen Testzentren. Selbsttests werden nicht akzeptiert. **Kinder unter sechs Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen.**
- Zeitfenster sind ab sofort im Hagenbeck-Onlineshop buchbar. Stündlich stehen 500 Onlinetickets für einen Tierparkbesuch zur Verfügung. Die letzte Buchung kann für 16 Uhr vorgenommen werden. Bei jeder Buchung muss ein Kontaktformular ausgefüllt werden, das zusammen mit dem gebuchten Zeitfensterticket am Eingang des Tierparks abgegeben werden muss. **Ein Ticketkauf vor Ort ist NICHT möglich.**
- Am Samstag, Sonntag und an Feiertagen gilt eine Maskenpflicht im Tierpark.
- **Der Abenteuerspielplatz ist geöffnet, für Erwachsene gilt hier an allen Tagen Maskenpflicht.**
- Unsere Imbisse bieten ein eingeschränktes Speisenangebot ausschließlich zum Mitnehmen an. Der Verzehr direkt am Imbiss ist nicht möglich.
- Alle Tierhäuser, inklusive Tropen-Aquarium, das Streichelgehege, der Bollerwagenverleih, die Shops sowie der Gäste-Service bleiben vorerst geschlossen. Es finden keine Schaufütterungen und Führungen statt.

Mehr als 1.850 Tiere freuen sich auf die Besucher, darunter auch zahlreiche Jungtiere wie Hirschziegenantilopen, Mährenspringer oder Zwergziegen.

Hamburg, 26. April 2021

Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH

Presse
Lokstedter Grenzstr. 2
22527 Hamburg
Telefon (040) 53 00 33 – 0
presse@hagenbeck.de
www.hagenbeck.de