Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Tierpark Hagenbeck gemeinnützige Gesellschaft mbH, Lokstedter Grenzstraße 2, 22527 Hamburg. Diese Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Website unter https://hagenbeck.de/de/infos/datenschutz.php als pdf speichern und ausdrucken. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen gem. Art.4 Abs. 7 DSGVO

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachstehend „DSGVO") ist die:

Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige Gesellschaft mbH
vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Guido Westhoff und
Walter Wolters
Lokstedter Grenzstraße 2
22527 Hamburg
Deutschland
E-Mail: info@hagenbeck.de
Website: www.hagenbeck.de

2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter Tierpark Hagenbeck Gemeinnützige GmbH:
STREIT GmbH
Managementsysteme
Lahnstraße 27-29
64625 Bensheim
ds-beauftragter@streit-online.de

3. Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Bewerber-Kontaktformulars

Sie können Ihre Bewerbungen auf unsere Stellenausschreibungen oder auch Initiativbewerbungen per E-Mail an uns senden. Hierbei verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Ihr Vor- und Nachname sowie ggf. Titel
- Ihre E-Mail-Adresse
- Anfragetext
- Ihr Beruf/ Ausbildung und Abschlussjahr, möglicher Eintrittstermin.

Ohne Angabe dieser Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Folgende weiteren Daten können Sie freiwillig angeben:

- Ihre Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre Gehaltsvorstellung
- Anhänge (z. B. Bewerbungsunterlagen)

Fehlen diese Daten, müssen wir diese separat anfordern, soweit sie für unsere Entscheidungsfindung und die Kontaktaufnahme mit Ihnen erforderlich sind. Wir werden Ihre Daten nach drei Monaten ab Entscheidung über die Stellenvergabe löschen, soweit Ihrerseits kein Rechtsanspruch gegen die Entscheidung geltend gemacht wird (in diesem Fall erfolgt die Löschung nach Abschluss des Verfahrens über Ihren Anspruch).Die Daten werden zur Prüfung Ihrer Bewerbungsaussichten und zur Auswahl eines Bewerbers, falls erforderlich auch zur Rechtsverfolgung verarbeitet.

Sollten Sie für uns gegebenenfalls für eine spätere Stellenvergabe in Frage kommen, werden wir Ihre Daten erst nach zwei Jahren ab Speicherungsbeginn löschen, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilen. Diese Einwilligung können Sie später mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf hat zur Folge, dass Sie Ihre Daten für die spätere Ausschreibung erneut einsenden müssen, sofern Sie sich erneut bewerben wollen. Sonstige Nachteile (insb. bei der Auswahl des Bewerbers) ergehen Ihnen aus diesem Widerruf nicht.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist § 26 Abs. 1 BDSG 2018 und im Falle Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.

Allgemeine Kontaktanfrage:

Wenn Sie uns über unsere Internetseite kontaktieren, werden wir die folgenden Informationen verarbeiten, um auf Ihre Anfrage entsprechend reagieren zu können:

- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Ihr Vor- und Nachname sowie ggf. Titel,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Anfragetext.

Ohne Angabe dieser Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Folgende weiteren Daten können Sie freiwillig angeben:

- Ihre Telefonnummer und Anschrift.

Fehlen diese Daten, können wir Sie über den entsprechenden Weg nicht kontaktieren, sondern ausschließlich über Ihre E-Mail-Adresse.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr erforderlich sind.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO, soweit die Bearbeitung Ihrer Anfrage zur Erläuterung unserer Leistungen und unseres

Unternehmens erfolgt. Sollte Ihre Anfrage in Vorbereitung eines Vertragsabschlusses erfolgen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO

4. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website:

Auf unseren Webseiten werden Daten verschiedener Art erhoben. Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen möchten, ist die Angabe der jeweils dazu abgefragten Kontaktdaten notwendig. Zum anderen erheben wir über auf unserer Website eingesetzte Cookies technische Informationen und allgemeine Daten über die Nutzung unserer Internetseite, welche automatisch erhoben werden.

a) Teilnahme an Gewinnspielen

Wir bieten auf unserer Website und unseren Social Media-Profilen hin und wieder die Möglichkeit an, an von uns veranstalteten Gewinnspielen teilzunehmen. Zur Teilnahme am Gewinnspiel erfragen wir regelmäßig Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mailadresse. Zudem kann die Angabe Ihrer Anschrift oder Ihres Geburtsdatums nötig werden. Ohne Angabe der jeweils gekennzeichneten Pflichtdaten ist eine Teilnahme an dem Gewinnspiel nicht möglich.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Prüfung der Teilnahmeberechtigung, Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner, zur Zusendung des Gewinns sowie ggf. für eine Veröffentlichung der Gewinner. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Die erhobenen Daten werden bis zur vollständigen Abwicklung des Gewinnspiels und darüber hinaus bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert, damit eine ggf. nötige Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erfolgen kann. Die entsprechende Datenverarbeitung beruht auf § 24 Abs. 1 Nr. 2 BDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

b) Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Erhalten wir Ihre Daten im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss oder einer Teilnahme an einem Gewinnspiel, ist es uns gestattet Ihnen Werbung für Waren und Dienstleistungen aus unserem Haus zuzusenden, die den von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen ähnlich sind. An der entsprechenden Zusendung von Werbeangeboten haben wir ein unternehmerisches Interesse. Die Verarbeitung Ihrer E-Mailadresse beruht insoweit auf einem berechtigten Interesse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG. Der Datenverarbeitung zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen.

Haben Sie uns eine Einwilligung in die Zusendung von Werbeemails erteilt, beruht die entsprechende Verarbeitung zudem auf Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit, beispielsweise per E-Mail widerrufen.

Wir speichern Ihre Daten zu Werbezwecken solange uns kein entsprechender Widerruf / Widerspruch vorliegt.

c) Bei der Nutzung unserer Website automatisch erhobene Daten

Neben den von Ihnen freiwillig eingegebenen Daten erheben wir bei jedem Besuch von Ihnen auf unseren Internetseiten auch automatisiert Daten, welche es uns ermöglichen, Ihnen eine reibungslose Nutzung unserer Internetseiten zu ermöglichen und Ihnen gewisse Informationen und Verknüpfungen Dritter unmittelbar zur Verfügung zu stellen.

Im Folgenden beschreiben wir Ihnen die verschiedenen von uns eingesetzten Programme, den Zweck ihrer Einbindung sowie die Kategorien der Daten, die erhoben werden. Zu den von uns automatisch erhobenen Daten bzw. eingesetzten Dienste im Einzelnen:

(1) Logfiles

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufrufen unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Rechners oder mobilen Endgeräts,
- Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode,
- die jeweilige Sprache und Version der Browsersoftware,
- die jeweils übertragene Datenmenge,
- die Websites, von denen Ihr System auf unsere Website gelangt,
- Websites, die von Ihrem System über unsere Website aufgerufen werden,
- Diagnose-, Absturz- und Performance-Logs.

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.
Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System dient der Wahrung unseres im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interesses daran, eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner oder an Ihr mobiles Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert werden. Die Speicherung Ihrer Daten in Logfiles dient der Wahrung unseres im Rahmen der Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interesses daran, die Funktionsfähigkeit unserer Website sicherzustellen und unsere informationstechnischen Systeme zu optimieren.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung Ihrer Daten zur Bereitstellung unserer Website ist dies der Fall, wenn die Sitzung beendet ist. Im Falle einer Speicherung Ihrer Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse gelöscht oder verfremdet, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

(2) Matomo

Wir nutzen den Webanalysedienst Matomo, ein Dienst der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand, NZBN 6106769. Matomo ist eine Open-Source-Software zur Reichweitenmessung. Dabei werden Zugriffe auf unsere Website ohne Verwendung von Tracking-Cookies anonym erfasst und ausgewertet. Die IP-Adresse wird sofort nach ihrer Erhebung und vor der Speicherung anonymisiert. Eine weitere Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet nicht statt.

5. Social Plugins

(1) Facebook/Instagram

Dieses Angebot verwendet Social Plugins („Plugins") der sozialen Netzwerke facebook.com und instagram.com, welche von der Meta Platforms, Inc., Menlo Park, Kalifornien, Vereinigte Staaten betrieben werden. Die Plugins sind an einem der Facebook oder Instagram Logos erkennbar (für Facebook: weißes „f" auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch"-Zeichen, für Instagram: weiße Kamera auf buntem oder schwarzem Hintergrund) oder sind mit dem Zusatz „Facebook bzw. Instagram Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Meta auf. Der Inhalt des Plugins wird von Meta direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Meta mit Hilfe dieses Plugins erhebt.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Meta die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook bzw. Instagram eingeloggt, kann Meta den Besuch seinem Facebook/Instagram-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Meta übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook/Instagram ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Meta seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Meta wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Meta sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können aus den Datenschutzhinweisen von Facebook und Instagram (Meta) entnommen werden: https://privacycenter.instagram.com/policy
https://de-de.facebook.com/privacy/policy

Wenn ein Nutzer Facebook/Instagram-Mitglied ist und nicht möchte, dass Meta über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook oder Instagram gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei Facebook/Instagram ausloggen.

(2) Youtube

Dieses Angebot verwendet Social Plugins („Plugins") des sozialen Netzwerks youtube.com, welche von der Youtube LLC, Tochtergesellschaft von Google LLC San Bruno, Kalifornien, Vereinigte Staaten betrieben wird. Die Plugins sind an dem Youtube Logo erkennbar oder mit dem Zusatz „Youtube Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Youtube auf. Der Inhalt des Plugins wird von Youtube direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Youtube mit Hilfe dieses Plugins erhebt.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Youtube die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Youtube eingeloggt, kann Youtube den Besuch seinem Youtube -Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Youtube übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Youtube ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Youtube seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Youtube sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können aus den Datenschutzhinweisen von Google entnommen werden: https://policies.google.com/privacy

Wenn ein Nutzer Youtube-Mitglied ist und nicht möchte, dass Youtube über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Youtube gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei Youtube ausloggen.

6. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsschlusses und der Vertragsabwicklung beim Erwerb einer Jahreskarte

6.1. Beim Erwerb einer Jahreskarte verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre Postanschrift

Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich, da Ihre Jahreskarte auf Sie persönlich ausgestellt wird, ausschließlich von Ihnen verwendet und nicht auf Dritte übertragen werden darf.

Wir müssen in Zweifelsfällen in der Lage sein, überprüfen zu können, ob die Person, die die Jahreskarte am Eingang vorzeigt, auch tatsächlich Inhaber einer Jahreskarte ist. Und nur wenn wir ihre personenbezogenen Daten während der Gültigkeitsdauer der Jahreskarte speichern, können wir im Falle eines Verlusts der Jahreskarte feststellen, dass Sie tatsächlich Inhaber einer gültigen Jahreskarte sind und Ihnen dann eine Ersatzkarte ausstellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern Ihre Daten, solange Ihr Nutzerkonto bei uns besteht bzw. kein Widerruf vorliegt. Im Anschluss werden Ihre Daten gelöscht, sofern eine weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht erforderlich ist, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

6.2. Ihre Jahreskarte ist Ihre persönliche und nicht auf Dritte übertragbare Eintrittskarte. Um Ihre Jahreskarte bei der Eingangskontrolle einfach und schnell Ihnen persönlich als der zum Eintritt berechtigten Person zuordnen zu können, fertigen wir ein digitales Foto von Ihnen an, das wir auf Ihre Jahreskarte drucken. Rechtsgrundlage für die Anfertigung und Verwendung Ihres Fotos ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Anfertigen des Fotos und das Aufdrucken Ihres Fotos auf Ihre persönliche Jahreskarte dient dazu bei der Eingangskontrolle einfach und schnell kontrollieren zu können, ob die Person, die eine Jahreskarte vorzeigt, auch wirklich Inhaber der Jahreskarte und damit zum Eintritt berechtigt ist. Ihr Foto wird nur für die genannten Zwecke verwendet und nach dem Aufdrucken auf Ihre Jahreskarte aus unserem System gelöscht, es sei denn, Sie haben uns Ihre Einwilligung zu einer darüber hinausgehenden Speicherung erteilt.

6.3. Beim Erwerb Ihrer Jahreskarte fragen wir Sie, ob Sie in eine Speicherung Ihres Fotos einwilligen möchten. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, werden wir Ihr Foto speichern und ausschließlich zum Zwecke der Ausstellung einer neuen Jahreskarte in den Folgejahren oder im Falle eines Verlusts Ihrer Jahreskarte verwenden. Ohne die Speicherung Ihres Fotos müssen wir in diesen Fällen zum Zwecke der Ausstellung einer neuen Jahreskarte ein neues Foto von Ihnen anfertigen. Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihres Fotos ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung in die Speicherung Ihres Fotos können Sie jederzeit widerrufen durch eine schriftliche Nachricht oder E-Mail an:

Tierpark Hagenbeck gGmbH Lokstedter Grenzstraße 2 · 22527 Hamburg
info@hagenbeck.de

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihr Foto aus unserem System löschen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6.4. Darüber hinaus verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen des Erwerbs einer Jahreskarte angegebenen Zahlungsdaten. Die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten übermitteln wir im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienst. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die von uns erhobenen Zahlungsdaten werden nach Ihrer Bezahlung der Jahreskarte für die weitere

Verarbeitung gesperrt und nach Ablauf etwaiger steuerrechtlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

7. Registrierung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Online-Shop

Wir bieten Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit, ein Kundenkonto in unserem Online-Shop anzulegen. Im Rahmen der Registrierung werden personenbezogene Daten über ein Online-Formular erhoben, an uns übermittelt und von uns gespeichert. Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist.

Im Zuge der Registrierung werden insbesondere folgende Angaben abgefragt:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- ggf. Firmenname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum

Sofern unter Nutzung des Kundenkontos Bestellungen getätigt werden, erheben wir zusätzlich diejenigen Daten, die zur Abwicklung der Zahlung mit der jeweils gewählten Zahlungsart erforderlich sind (nachfolgend „Zahlungsdaten").

Zahlungsabwicklung:

In unserem Online-Shop stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte (VISA und Mastercard), PayPal sowie Lastschrift.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal Checkout.

Bei den Zahlungsarten „Lastschrift" kann Paypal Checkout vor Freigabe der Bestellung eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen. Diese erfolgt über die [Creditreform, Schufa, o.ä.] die auf Basis statistischer Verfahren Wahrscheinlichkeitswerte zum zukünftigen Zahlungsverhalten ermittelt. Die Berechnung dieser Werte stützt sich auf vorliegende Adressdaten sowie weitere zur Person erhobene Informationen. Sollte das Ergebnis der Bonitätsprüfung negativ ausfallen, kann eine alternative Zahlungsart nötig sein.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie ist erforderlich, um einen Vertrag mit dem Nutzer zu begründen und durchzuführen oder vorvertragliche Maßnahmen umzusetzen. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Prüfung, Abwicklung und Durchführung der jeweiligen Bestellungen verwendet.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Dies ist in der Regel dann der Fall, wenn die Daten zur Durchführung des Vertrages oder zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen nicht mehr benötigt werden. Eine darüberhinausgehende Speicherung kann erfolgen, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder vertragliche Verpflichtungen dies erforderlich machen.

Rechte der Nutzer:

Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, ihr Kundenkonto aufzulösen. Zudem können sie die zu ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit berichtigen oder aktualisieren lassen. Eine vorzeitige Löschung personenbezogener Daten ist möglich, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Ihnen steht das Recht zu, jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten einzuholen. Weiterhin haben Sie auch ein Recht auf Übertragbarkeit, Berichtigung oder Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Weiter können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten erheben.

Hierzu im Einzelnen:

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß den Art. 15 bis 22 DSGVO ausüben, verarbeiten wir die übermittelten personenbezogenen Daten zum Zweck der Umsetzung dieser Rechte durch uns und um den Nachweis hierüber erbringen zu können. Zum Zweck der Auskunftserteilung und deren Vorbereitung gespeicherte Daten werden wir nur für diesen Zweck sowie für Zwecke der Datenschutzkontrolle verarbeiten und im Übrigen die Verarbeitung nach Maßgabe des Art 18 DSGVO einschränken. Diese Verarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. Art. 15 bis 22 DSGVO und § 34 Abs. 2 BDSG. Die Übermittlung beruht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO und dient unserem Interesse, Verarbeitungen in der Unternehmensgruppe effizient zu organisieren.

Recht auf Auskunft

Sie haben nach Art. 15 DSGVO ein Recht dazu, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie weiter ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf Informationen Verarbeitung bei der Ausübung Ihrer Rechte gem. Art. 15 bis 22 DSGVO zum Verarbeitungszweck, der Kategorie personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, die geplante Dauer für die, die personenbezogenen Daten gespeichert werden, das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechtes gegen diese Verarbeitung, das Bestehen eines Beschwerderechtes bei einer Aufsichtsbehörde sowie, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen selbst erhoben wurden, auf alle

verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten.

Recht auf Berichtigung:

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie weiter das Recht unverzüglich die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung:

Unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen haben Sie das Recht die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung:

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.

Recht auf Übermittlung:

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, sofern die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO vorliegen, diese einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. In diesem Zusammenhang haben Sie das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt an die anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Recht auf Widerspruch:

Nach Art. 21 DSGVO haben Sie, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung ohne Angabe einer besonderen Situation jederzeit zu widersprechen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an : info@hagenbeck.de

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Letzte Aktualisierung: 15.11.2026